



vmware®

混合云 助力制造业转型升级



智能制造， 中国制造业急需 IT 转型升级



● 智能制造，提高中国制造全球市场竞争力

云计算、大数据、人工智能和物联网等新技术的快速发展与普及，正在打破制造业传统的业务模式，以新技术驱动的业务模式创新为制造业带来了新的机遇，制造业转型升级，走智能制造之路成为必然的选择。

中国制造业转型升级是一个长期过程，其演进路线通常主要包括两化融合、服务型制造和优化产业结构三个阶段。在转型升级的过程中，企业业务模式面临着深刻的变革，而相应地，对 IT 基础架构的需求也发生了很大的改变。

● ◀ 两化融合，增效提速

在制造业转型升级中，首先要做的就是实现工业化和信息化的“两化融合”，提高生产运营效率。在制造业中，传统的 IT 模式是从产品的研发设计、生产制造、销售服务，到仓储管理、供应链管理等业务环节各自独立，形成信息“孤岛”。两化融合就是要通过现代化 IT 和混合云，实现从研发到服务全业务流程的数字化，打通前后台数据，实现数据共享和统一管理，提升协作管理效率，为从传统制造到柔性制造做好准备。

● ◀ 服务型制造业，供给驱动

制造业转型升级的第二阶段是向服务型制造转型，实现生产服务化。传统的单纯生产制造已经不能满足用户的需求，通过现代化 IT 技术，包括移动互联、云计算、物联网等，为用户提供产品的服务创新能力甚至跨界融合能力，最大化产品和服务的市场化效率，为用户提供个性化服务，优化用户体验。同时，提高全球协作和协同创新能力。

● ◀ 优化产业结构，智能升级

综合新技术，新科技加速智能产业升级，带动产业结构优化，是制造业转型升级的阶段目标。在以上两个阶段的基础上，实现整个产业的智能协作平台化，通过对云计算、大数据、工业物联网、AI 等新技术的应用，提高全要素生产率，优化产业结构，扩大产业规模，加速智能产业升级能力。

01

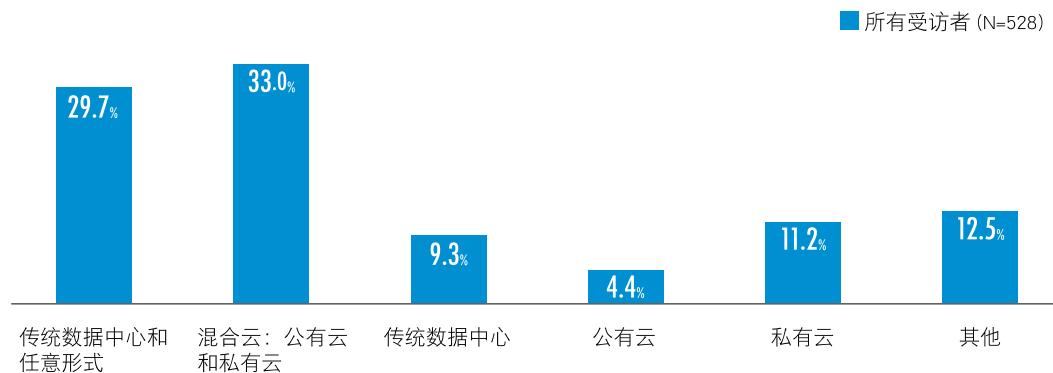
混合云助力制造业转型升级



混合云 助力中国制造业转型升级

传统 IT 架构开支高、部署复杂、使用管理效率低的特性，无法满足数字时代下业务创新对 IT 架构的需求。同时，传统 IT 架构也限制了企业通过多维度数据分析提高投入产出率，跨行业和跨地域协同实现突破创新，以及综合人工智能和物联网实现智能制造的需求。越来越多的制造企业需要结合现有的数据中心，通过可靠的混合云平台，平滑地实现 IT 现代化演进。根据中桥调研在 2018 年 1 月针对中国 528 位最终用户的调查数据显示，2019 年，33% 的用户数据中心是以由公有云和私有云构成的混合云为主，29.7% 的用户数据中心则是以传统 IT 结合任何一种云计算的混合 IT 形式为主。由此

未来 12-24 个月，贵公司的 IT 形态以下面哪种为主？



可以看出，混合云和混合 IT 将会成为中国企业在未来一段时间内的主要 IT 形态。

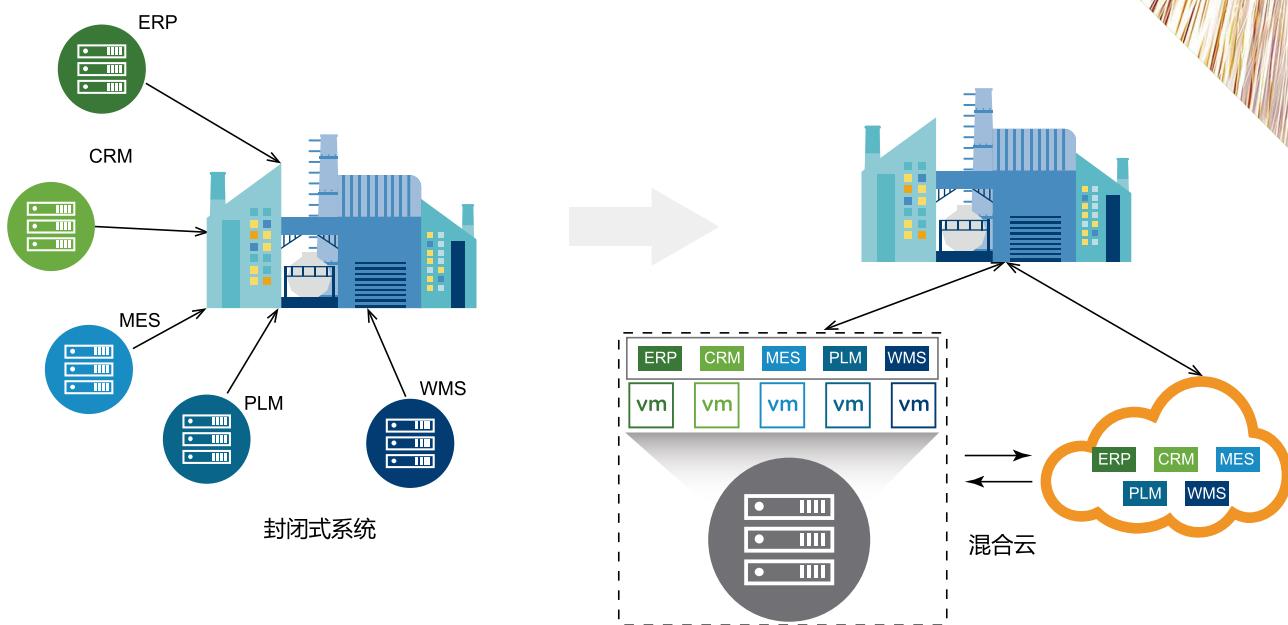
从传统 IT 向云计算转型会是一个长期的过程。就目前中国制造业的现况来看，无论从数据可控性和法律合规要求，大中型企业大多都会选择将原有的系统和业务关键性数据依然保留在现有的传统数据中心，通过虚拟化打通技术壁垒，通过私有云满足从 IT 架构管理到 IT 服务交付的 IT 转型。与此同时，企业在应对云生态新应用需求时，需要利用云计算来提高其应用开发、大数据分析与智能协作的能力，以及经济高效地满足移动社交应用在海量并发查询和处理环境下对 IT 资源的需求。因此，对于中国的制造企业，尤其是大中型制造企业来说，在未来的很长一段时间内，都会将混合云作为其最主要的 IT 形态。此外，如何借助混合云和多云，制造业可以快速实现服务型制造业转型和智能化产业升级，成为中国制造企业走出国门、决胜未来的关键所在。

制造业传统数据中心云化

相对于传统经济，数字化时代下的制造业和其他行业一样，具有产品开发周期短，技术和公司迭代快，跨地域和跨行业协作紧密，新技术对行业格局和产品链价值分配影响大等特点。在这种趋势下，制造业数据孤岛、传统数据中心高开支、管理复杂、部署周期长等弱点被暴露无遗，亟需建立起以云计算为依托的现代化数据中心。

制造业用户云转型过程中的挑战

在智能制造转型升级过程中，在制造业转型升级过程中，传统 IT 成为制造业迈向智能制造的瓶颈，从而促使了传统 IT 变革并逐渐向云演进。然而，如何保证现有的业务系统稳定安全的前提下平滑上云，如何跨传统 IT 和不同云计算实现高效管理，是制造业用户上云的重要考核因素。



制造业传统 IT 挑战	制造业在跨云过程中的挑战
如何消除数据孤岛，保证共享数据环境的安全可控；	如何跨传统 IT、私有云、混合云、多云实现数据集中管控和数据互通共享；
如何提高资源利用率，以及如何实现资源的集中统一调配和管理；	如何跨传统 IT、私有云、混合云、多云实现协同创新；
如何缩短 IT 部署配置周期，实现按需实时配置；	如何提高跨传统 IT、私有云、混合云、多云的 IT 部署配置效率，实现按需预留和实时配置；
如何满足多租户个性化和集中透明管理的需求；	如何跨传统 IT、私有云、混合云、多云实现多租户个性化管理，保证其数据安全；
如何保证激增业务的稳定性，提高其横向扩展和负载均衡能力；	如何跨传统 IT、私有云、混合云、多云应对激增流量，提高动态资源配置的能力；
如何跨平台实现协作创新，跨混合云，多云 API 业务整合；	如何跨传统 IT、私有云、混合云、多云，实现平台化统一管理，通过 API 实现业务整合；
如何保证多应用业务连续和数据安全；	如何跨传统 IT、私有云、混合云以及多云保证业务的连续性和数据的安全性：按需部署云灾备服务；

数据中心云化演进路径

在智能制造演进过程中，云计算让制造企业能够按需实现量体裁衣，循序渐进，逐步通过 IT 整合升级，实现数字化转型就绪；通过云计算，实现协作平台化，加速制造业向服务型转型；将新技术转化为中国智能制造的核心竞争要素，实现产业平台化，带动产业升级。因此，大多数中国制造企业在数据中心云化的过程中，通常会经历以下三个典型阶段：

(1) 两化融合，打通前后台增效提速：制造企业通过云计算消除数据孤岛，打通全业务流程，能够根据用户的业务需求，经济、快捷地进行 IT 资源分配，快速响应不断变化的个性化服务需求。

(2) 服务型制造业，协作创新：云计算作为制造业服务创新平台，以大数据为基础，通过软件服务、协同服务、数据服务，形成资源共享、供需对接的生态服务，实现跨行业和跨企业的协作创新。同时，云计算平台通过上下游产业链协作和全球协同，提高了全要素生产率、产品附加值和市场占有率，从而推动中国制造业服务型转型。

(3) 智能产业升级，跨级融合优化产业结构：云计算产业平台实现跨企业、跨行业、跨地域的协作创新，通过应用整合，提高资源利用率，优化用户体验，能够更加迅捷地满足用户需求。在业务全球化进程中，云计算产业平台以整个制造产业为依托，并结合物联网和人工智能，通过产业智能协作的平台化，加速制造产业的智能升级。

VMware DCaaS

VMware 数据中心即服务（DCaaS）通过按需获取资源和基于多租户的云平台，提高了 IT 集中监控管理的效率，借助动态扩展和负载均衡保证业务持续安全稳定的需求。通过提供跨现有 IT 资源、私有云、混合云、多云集中透明管理平台，优化云演进长期投资回报。通过提供云迁移服务，确保在跨 IT、私有云、公有云和混合云迁移过程中的业务稳定与安全。VMware 数据中心即服务（DCaaS）帮助云服务提供商为用户提供云演进服务，由运营商负责物理基础架构的搭建和运维，以云服务的方式向最终用户交付数据中心。



数据中心可提供的服务

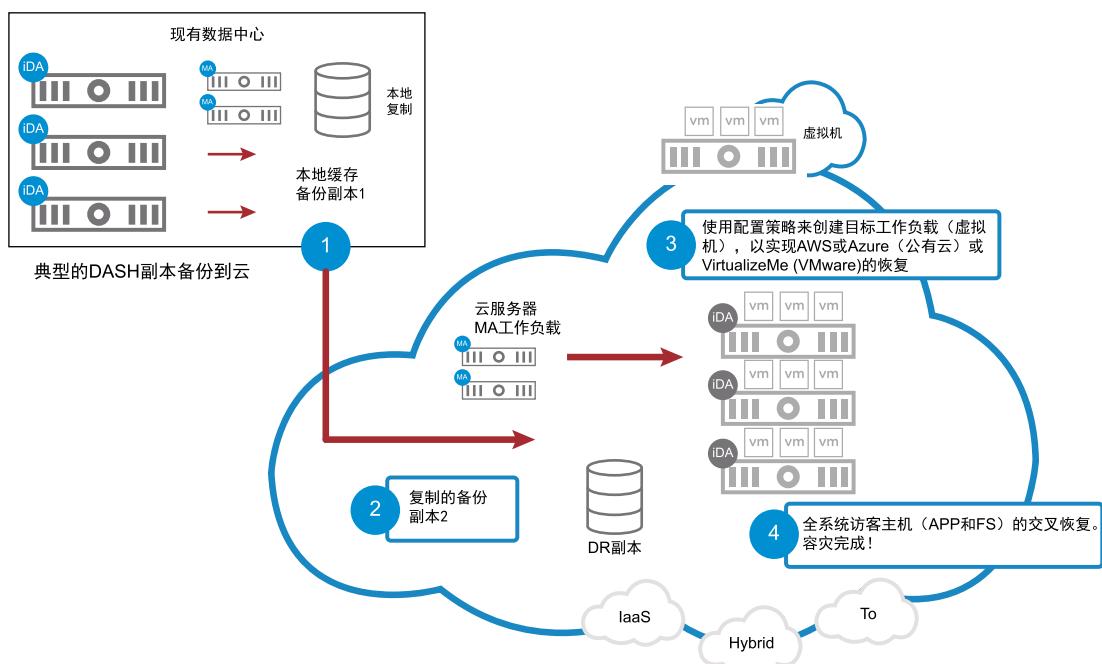
完整的数据中心计算、存储、网络及扩展服务满足用户多样的需求

计算	网络服务	监控
<ul style="list-style-type: none">· 目录 / 模板 自定义 镜像市场· 虚拟机	<ul style="list-style-type: none">· 路由 静态路由, BGP, OSPF· 负载均衡 L4/L7, SSL 直通 / 卸载 / 端到端, L7 规则 X-Forward-Header 插入, 健康检查, 会话粘性, 会话耗尽· VPN IPsec VPN, SSL VPN+, L2 VPN· NAT SNAT, DNAT· 防火墙 L2/L3 分布式防火墙, 边界网关防火墙, 有状态· 网络 隔离网络, 路由网络, 分布式路由网络, 直通网络, SR-IOV L2 Bridge 网络	<ul style="list-style-type: none">· 虚拟机监控· 租户 vROps
存储		扩展
<ul style="list-style-type: none">· iSCSI/FC/FCoE/NFS· 超融合存储 vSAN		<ul style="list-style-type: none">· REST API / SDK· UI 扩展· 服务扩展 XaaS

在整个制造业向云演进的过程中，不同工作负载和工作属性对于云提出的个性化需求，VMware DCaaS 提供多种基本场景可以满足不同客户的需求。同时，传统制造企业在应对激增流量和新应用开发部署的过程中，VMware 按需数据中心可以经济快速地实现资源的负载均衡和自动扩展，满足业务激增所需要的资源，保障了在资源无上限的前提下，支撑业务的不间断运行。对于新应用上线频率高的制造企业而言，VMware 预留数据中心以云托管的形式，通过用户按需购买并预留资源，可以使用户弹性并迅捷的部署新应用，提高新应用上线的效率，实现资源的可随时扩展。VMware 通过数据中心及服务，为用户提供个性化云架构服务，满足对私有云、混合云、公有云统一管理的功能，综合预警、监控、动态加速扩容、负载均衡等功能，保证数据中心及服务满足各种用户云演进的需求。

保证业务连续性和提高数据保护效率

数字化时代，数据连续性决定了业务的稳定性和用户体验。向服务型制造业转型，进一步刺激应用数量呈现爆发式增长。但是，传统容灾和数据保护的开支高和利用率低，限制了制造业向服务转型的步伐。那么，如何在提高业务连续性的同时，保护数据的安全可靠，便成为制造业在实现全面数字化和信息化过程中面对的一大挑战。



制造业业务连续和数据保护挑战

传统的容灾多是采用双活和两地三中心的架构，这种架构在智能制造转型过程中的主要挑战体现为：

1. 成本高、利用率低、管理部署复杂；
2. 多应用容灾可靠性差，业务连续和数据安全难以保证；
3. 缺少系统容灾演练，统一监控管理，导致无法按容灾级别恢复；
4. 无法对多租户实现个性化的容灾级别设定，优化容灾服务水平（SLA）；
5. 无法跨传统IT、私有云、混合云、多云实现统一容灾管理。

通过灾备即服务优化容灾和保护

据有关研究表明¹，灾备云服务的市场规模预计将从2016年的16.8亿美元增长到2021年的111.1亿美元，年复合增长率将达到45.9%。结合当前中国制造业实现智能制造和服务转型的目标来看，灾备云服务的市场前景十分可观。

灾备作为云服务主要价值点：

降低容灾投资：用户无需搭建物理的灾备数据中心，在云上可轻松实现低成本构建异地或多灾备站点，保证业务稳定和数据安全。

释放IT资源：云容灾可以降低开支，同时让技术人员能够腾出精力做更多工作，提高资金的周转率和技术创新率。

◎ **多租户个性化容灾**: 可以根据不同租户个性化需求, 综合传统 IT 和云计算资源, 快速满足不同业务部门对个性化和可用性的需求;

◎ **灾难恢复的可用性**: 通过灾备演练、配置复制、故障转移等服务, 保障灾难恢复的可靠性和数据的安全性;

◎ **灵活容灾选择**: 企业可以根据自身需求选择已有数据中心、混合或公有云容灾, 降低成本;

◎ **容灾全流程管理**: 灾备云服务在部署阶段就已经将管理、运维过程中所需要的服务嵌入到云平台中, 实现自动化灾备管理和运维, 降低复杂性。

VMware DRaaS

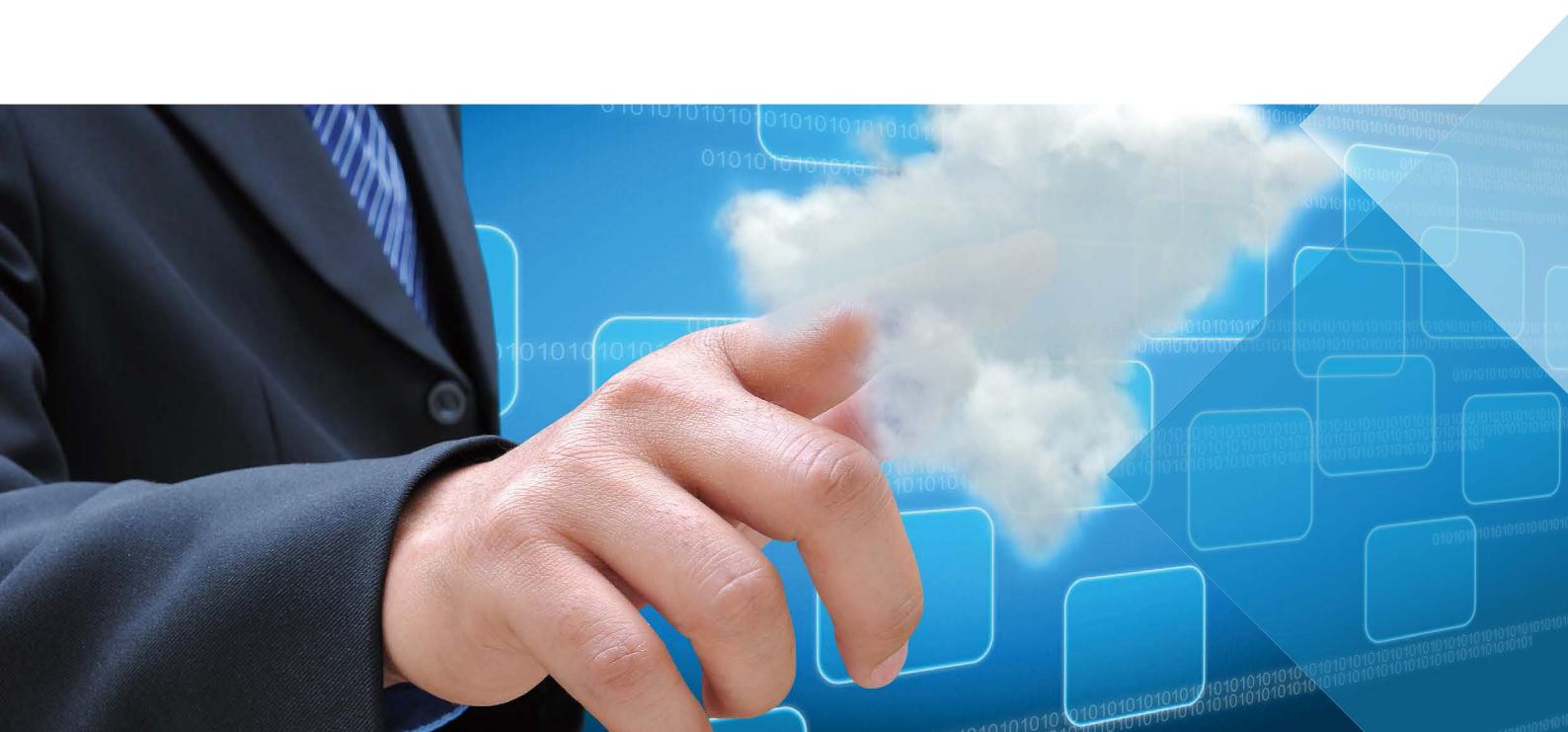
在数字化环境下, 将灾备作为云服务, 为用户提供按需部署、灵活快捷、经济高效、简单运维的容灾方案是非常有必要的。VMware 灾备即服务 (DRaaS) 就是这样一种基于云的灾备服务, 不仅为用户提供了多样化的部署方案, 还为其提供了个性化的选择空间, 让用户真正做到根据自身的需求轻松快速地实现全面的容灾部署, 从真正意义上保障用户数据的安全性和业务的连续性。

VMware DRaaS 可以为用户提供一套完备、集成的业务连续性和灾难恢复解决方案, 具有高可用性、数据保护及灾难恢复的功能。

◎ **高可用性**: VMware DRaaS 可以确保私有云基础架构具有高级别的可用性, 还可避免传统应用级集群的成本和复杂性。当私有云站点发生意外故障时, VMware DRaaS 可在灾备云站点重启应用, 从而大幅缩短计划外停机时间。

◎ **数据保护**: VMware DRaaS 利用虚拟化技术, 保护 IT 环境并简化数据和系统的备份和恢复流程。在目标恢复时间内, 简化整个系统 (包括操作系统、应用和数据) 的恢复过程。

◎ **灾难恢复**: VMware DRaaS 借助适合用户业务需求的灵活的灾难恢复解决方案, 从容应对意外情况。用户可以根据自身需求自由选择构建私有云灾难恢复解决方案, 或者使用公有云“灾难恢复即服务”, 从而做到让用户所有的关键业务应用都在受保护的情况下运行。



此外，借助于 vCloud Availability 软件让 VCPP 合作伙伴简化容灾服务交付和管理，通过现有 IT 灾备到云，以及云到云的容灾优化服务水平（SLA），实现快速恢复，通过容灾及服务创造新的业务增长空间。

📍 确保智能制造业务安全性

向服务型制造业转型，不仅带动了制造业应用数量的快速增长，而且提升了对于应用开发部署周期的要求。想要确保在应用数量不断增加的前提下，将跨企业的协作创新作为新的服务创新业务模式，需要动态网络资源配置，针对不同应用和负载设置不同的网络安全标准，保证应用在跨传统 IT、私有云、混合云和多云迁移过程中业务的持续稳定与安全。与此同时，简化网络管理，降低网络开支，提高网络智能部署管理，对智能制造起着决定性作用。

◀ 传统网络及安全技术的挑战

企业跨行业跨地域的协作能力，决定着制造企业服务化转型过程中的创新能力。从规模性制造到个性化制造，从研发到产品服务全流程，多租户将成为新 IT 的运营常态。与此同时，智能制造和数字双胞胎将加大对跨云和边缘计算的架构需求。在向智能制造迈进的过程中，应用传统网络遇到的挑战包括：

- ⌚ 难以应对应用数量激增的过程中，个性化网络配置和安全管理；
- ⌚ 在高度虚拟化环境中，东西网络流量会导致网络开支快速上升；
- ⌚ 跨边缘计算、传统 IT、私有云、混合云和多云实现网络集中统一管理，实现网络集中统一管理，均面临挑战；
- ⌚ 东西流量网络资源的使用效率低下，业务安全性难以保障；
- ⌚ 在双模式 IT 环境下，很难实现传统架构的核心应用和云原生新应用在网络方面的集中统一管理；
- ⌚ 传统技术无法有效地对开源网络、开源架构以及异构网络提供支持，局限业务的发展。

◀ 智能制造业务安全对网络及安全服务的需求

制造业会持续在传统 IT、私有云、混合云以及多云的环境中运营。一方面，制造业要通过私有云实现 IT 现代化和去孤岛。另一方面，需要借助云桌面，提高移动协作创新能力。在这个过程中，传统网络技术，快速成为从传统 IT 向云演进过程中的技术瓶颈。越来越多的用户在寻求通过网络即服务，实现个性化网络配置管理，确保应用在跨传统和云计算以及边缘计算迁移过程中的业务持续和安全稳定。

◀ VMware 网络和安全即服务（VCPP NSX）

VMware 网络和安全即服务（VCPP NSX）为用户提供高度安全的网络服务、防火墙服务，以及数据加密等服务。通过 VCPP NSX 让服务商可以快速跨现有传统数据中心、私有云、公有云以及混合云，实现网络与安全的集中透明管理。

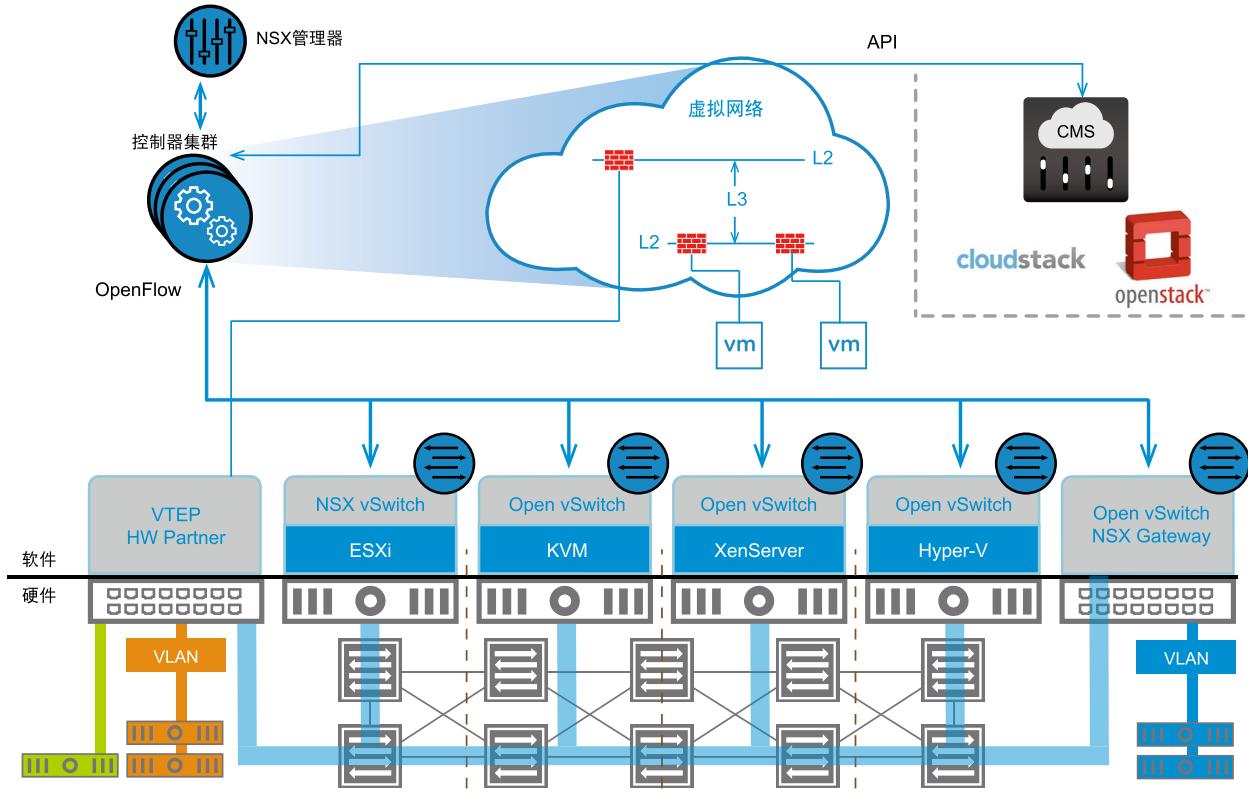
- ⌚ **多云、多站点网络和安全：** 将网络和安全功能带入多云环境。通过与 NSX 数据中心集成，可实现跨云和数据中心站点的网络和安全管理。
- ⌚ **软件定义降低东西流量：** 通过软件定义网络，提供防火墙、网络交换、路由和负载均衡功能，减少网络东西流量消耗。同时，用户可以使用现有的操作工具来监控虚拟私有云内及不同虚拟私有云之间的流量。
- ⌚ **边缘防火墙：** 通过状态侦测防火墙技术对虚拟网络实例和公共网络之间的流量进行过滤。
- ⌚ **微分段：** 可以对公有云环境中，本地运行的应用程序的工作负载进行流量控制。为驻留在数据中心、云端和边缘网关等任意位置的工作负载提供可自动执行的一致网络安全功能。

◆ **RESTful API:** RESTful API 和自动化工具能够以编程的方式，按需提供并配置网络和安全的基础架构。通过对各种开源技术支持，为用户创新提供灵活技术选择。

◆ **安全组及模板:** 可以基于丰富的策略结构对安全组和规则进行定义。同时，用户可以使用现有的自动化编排工具来创建标准化的应用程序模板，简化跨云对网络和安全进行配置和管理的流程，确保应用在迁移过程中的持续安全。

◆ **隔离实例:** 用户可以隔离在公共云中运行且不受微分段保护的受损工作负载。被隔离的实例被阻止在云网络上进行通信。

VMware NSX 云服务让 VMware 合作伙伴可以为用户提供更灵活的 SLA 服务，实现跨现有 IT 和云的双向网络互连与安全管理，保证多租户和企业级用户的业务稳定与安全。通过跨多个数据中心、私有云、混合云，以及多云网络拓扑，流量和协议集中网络管理，实现高效网络服务交付和管理。





📍 服务型制造业移动终端和数据管理

数字化和移动互联的快速发展，让制造业有机会和条件从传统的批量生产的制造厂商，转变为定制生产的设计厂商。在这个过程中，3D 协同设计技术成为智能设计的核心，移动终端管理对安全协作起到了关键作用。

◀ 制造协同创新挑战

数字化时代下，用户的个性化需求日益凸显出来，与此同时，机电一体化让产品结构变得日趋复杂，生产设计周期不断增加。通过协同设计提升产品的研发设计能力，已经成为影响制造企业提升市场竞争力的重要方式。与此同时，移动办公和全球化协作决定着制造业运营效率。

在 3D 设计和协作创新过程中，桌面数量快速增加，前端应用量不断增加，跨地域协作成为数字化时代制造业的新常态，在这个过程中，用户遇到以下挑战：

- ⌚ 受地域、时间等客观条件的限制，协作效率低下；
- ⌚ 数据共享的高延迟，以及设计产出的版本混淆都会造成重复工作和资源浪费；
- ⌚ 安全水平低，数据和设计的安全性无法保障，容易造成数据泄密；
- ⌚ 制造企业跨传统 IT 架构和不同的云难以实现数据交互以及不同主体之间的协同创新。

◀ 移动管理决定协作创新能力

随着移动互联时代的到来，以及智能手机和移动应用的快速发展，人们的生活与工作的界限逐渐变得模糊，企业工作方式也越来越变得具有流动性。对于制造企业来说，从产品设计到生产再到销售需要经历诸多环节，更需要不同业务部门、甚至不同地理位置的员工进行移动协同作业，才能保障制造全流程的创新与高效。

桌面即服务不仅有助于提高协作效率，更能够保证创新业务的安全稳定。其主要价值包括：

- ⌚ 终端和应用的快速部署，迅捷响应；
- ⌚ 降低 IT 采购管理的成本与复杂度；
- ⌚ 简化桌面管理，提高协作业务的安全性与稳定性，保障数据安全性；
- ⌚ 优化用户体验和资源利用率。



VMware Desktop-as-a-Service

VMware Horizon DaaS Platform 以云计算服务的形式让处于任意地点、使用任意设备的任意用户可以随时通过 Windows 桌面和托管应用进行 3D 设计和协作创新，加强员工移动作业的能力，提高协作创新的效率。

多租户

这是交付云计算服务的必备条件。Horizon DaaS Platform 允许服务提供商为租户授权调配安全的环境。租户可获得专用 VLAN、专用文件服务器、专用计算资源（具体取决于所交付的 Windows 桌面类型）、专用访问门户和专用访问网关。

桌面即服务 (DaaS) 部署

以云计算服务的形式交付桌面和应用，从而获得必要的灵活性和控制力，支持日益增长的 BYOD（自带设备）需求，包括自带平板电脑和智能手机。Horizon DaaS 既可为制造企业的 BYOD（自带设备）计划提供有力支持，提升员工的工作效率，又可保障移动环境下的企业对于数据安全性的需求。

 单一管理，个性化设置和多桌面模式

Horizon DaaS Platform 支持在服务提供商、IT 和终端用户之间实现个性化配置，管理权限界定。桌面管理可由终端用户公司或托管服务提供商完成。通过单一平台来调配和管理多个工作空间，包括完整的 VDI 桌面（Windows 7、Windows 8、Windows XP 或 Linux）、共享会话桌面 (RDS) 和 Windows Server 桌面的各个应用。

 多数据中心、公有云、私有云或混合云模型

Horizon DaaS Platform 使服务提供商能够从任意一点，通过远程方式跨公有云、私有云或混合云环境灵活部署虚拟桌面和托管应用。同时，桌面即服务支撑多中心，降低网络开支，提高业务连续。

服务提供商获得的灵活性

Horizon DaaS Platform 具备极高的灵活性，可跨公有云、私有云或混合云环境提供多种桌面选项，包括 Microsoft RDS、VDI 和远程应用。借助该平台的多租户和多数据中心功能，服务提供商可在客户站点部署基础架构，并通过单一平台为多个客户安全地管理虚拟桌面，同时 IT 可以在任何位置轻松地添加、移除和编辑虚拟桌面。

VMware 桌面即服务提高 30% 的 IT 效率，降低 50% 的桌面 TCO。为合作伙伴提供灵活桌面即服务方案选择。



VMware VCPP， 助力渠道向云服务商转型

从传统系统集成商到 MSP 是大势所趋

中桥调研数据显示²，有 63.4% 的受访企业将云计算作为未来 12 个月的最重要的 IT 战略。传统 IT 向云计算的演进也带动着传统系统集成商向云服务商的业务转型。对于企业级用户来说，云管理服务提供商 (MSP) 不只是提供云服务，更重要的是为企业提供从咨询部署、安全监控到运维支持等云计算专业服务。分析机构预测显示，全球云托管服务的市场规模巨大，相对于传统系统集成商，云管理服务无论在业务增长还是利润空间方面，都有巨大的发展前景。就云托管而言，预计到 2021 年，全球云托管服务的市场规模可达 2420 亿美元³。

从下图数据分析可以看出，MSP 转型可让系统集成商转售的利润从 15% 上升到 40%；相对于只提供 IaaS 服务，MSP 通过云演进可使综合性服务业务提升 8 倍。

面对如此巨大的 MSP 市场，VMware 推出了一个面向云服务提供商的合作伙伴计划（VMware Cloud



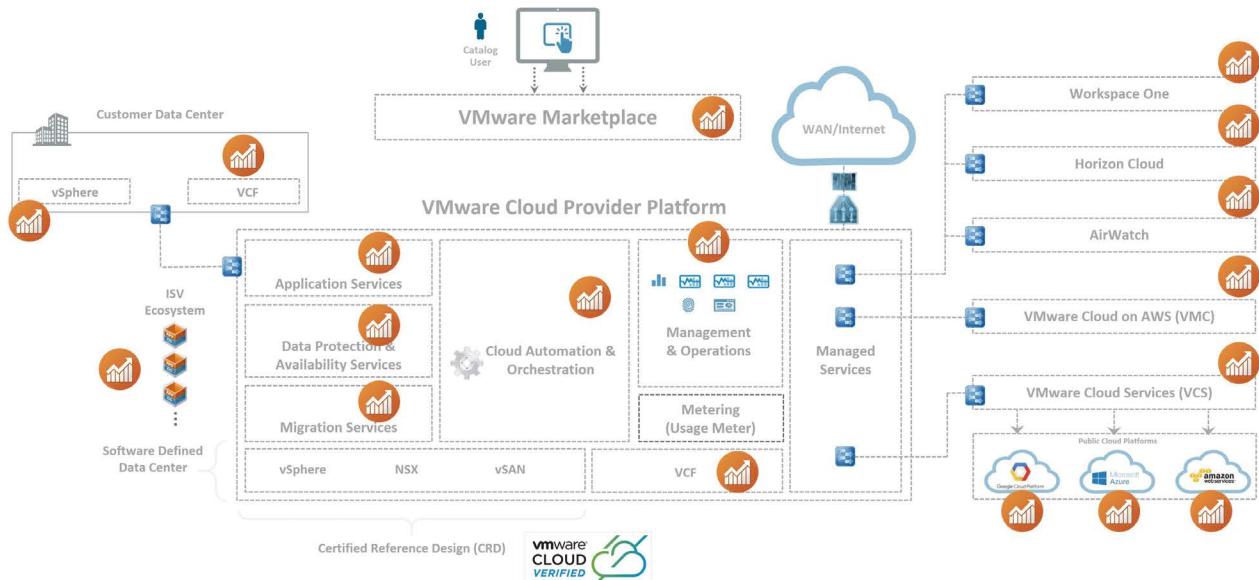
Provider Program, VCPP)。VCPP 就是以订阅、即付即用的商业模式为其合作伙伴提供建设各类云所必须的软件基础架构，助力合作伙伴对外提供定制化、差异化的云服务，实现从传统合作伙伴到 MSP 的转型，与 VMware 合作共赢。

VMware VCPP 服务平台

VMware 的 VCPP (VMware Cloud Provider Program) 服务可在安全性和弹性扩展之间做出完美的平衡，是企业上云的最佳选择。而对于 VMware 合作伙伴而言，VCPP 能够帮助合作伙伴迁移工作负载，提高业务收入并降低成本，从而形成独特的竞争差异优势。

VMware Cloud Providers 计划涵盖了使用 VMware Cloud Infrastructure 技术提供服务，并在 110 多个国家与地区开展业务的 4000 多家合作伙伴。通过云服务商平台 (CPP)，云服务商能够为客户提供多种可兼容的 VMware 云。这些云建立在可扩展的共同平台之上，以便云服务供应商推进其产品与服务创新及差异化。利用 VMware 混合云套件技术，各合作伙伴能在本地环境下释放基于 VMware vSphere 的工作负载，加速客户的云部署。

VMware Cloud Provider Program 云服务提供商平台构架





📍 VMware 为 VCPP 合作伙伴提供的服务和支持

VMware VCPP 计划旨在实现 VMware 和合作伙伴之间的双赢。在 VCPP 计划里，VMware 提供的支持包括：

◎ **VMware 为合作伙伴提供支持：**合作伙伴负责所有终端用户的 support，包括但不限于终端用户通信、由伙伴提供的任何托管服务，以及与云服务提供的不同组件相关的终端用户教育问题。VMware 提供与云服务平台以及任何与 VMware 平台相关专业技术支持。

◎ **合作伙伴的培训：**VMware 通过远程机制，或其他双方商定的模式免费为合作伙伴提供有关支持服务的技术培训。

◎ **计划遵从：**VCPP 将保持对服务提供商是否满足项目要求的审计。

◎ **第三方软件：**根据合作伙伴计划的协议，合作伙伴可以采用某些第三方软件。

可提供的产品支持服务包括：



合作伙伴根据自己的积分或 MSP 级别，能够获得 VMware 不同的支持和服务。

Data Center & Cloud Infrastructure	VMware vCloud Service Provider Bundle VMware vCloud Service Provider Bundle VMware vCloud Service Provider Bundle VMware vCloud Service Provider Bundle VMware vCloud Service Provider Bundle	Advanced with Management and Networking Advanced with Management Advanced with Networking Standard with Management Standard	VMware vCloud Service Provider Bundle
Infrastructure & Operations Management	vRealize Operations VMware Site Recovery Manager vRealize Automation vRealize Log Insight™ vRealize Business for Cloud Advanced VMware NSX™ - Base, Advanced and Enterprise Editions VMware Virtual SAN™ - Standard, Advanced and Enterprise Editions vCloud Availability for vCloud Director	Standard, Advanced and Enterprise Editions Advanced and Enterprise Editions Advanced and Enterprise Editions vRealize Business for Cloud Advanced VMware NSX™ - Base, Advanced and Enterprise Editions VMware Virtual SAN™ - Standard, Advanced and Enterprise Editions vCloud Availability for vCloud Director	
Application Platform	VMware vFabric® Data Director™ vRealize Hyperic®		
Desktop & End-User Computing	VMware Horizon™ - Standard, Advanced and Enterprise Editions VMware Horizon Mirage™ VMware ThinApp™ Client VMware ThinApp™ Packager VMware User Environment Manager VMware Horizon™ DaaS® Bundle VMware App Volumes VMware Virtual SAN for Desktop	Standard, Advanced and Enterprise Editions Standard, Advanced and Enterprise Editions Standard and Advanced Editions	VDI and RDSH Editions

合作伙伴级别划分如下：

◎ **专业级**: 针对在培训方面进行了投入并正积极使用 VMware 产品的服务提供商。积分方面，专业级需要具备 360 积分或更高，或 MSP1 级。

◎ **企业级**: 企业级主要针对基于 VMware 产品提供 Hybrid Cloud Powered 服务的组织。积分方面，企业级需要具备 10,800 或更高的分，或 MSP3 级，并且要通过云服务能力认证。

◎ **核心级**: 核心级是针对战略和技术上与 VMware 保持一致并提供业务资源来交付 Hybrid Cloud Powered 服务的合作伙伴。积分方面，核心级需要具备 100,000 或更高积分，或 MSP 5 级，并且要通过云服务能力认证，具有 Hybrid Cloud Powered 技术徽标。

不同级别的合作伙伴获得的优势包括：

	专业级	企业级	核心级
Partner Central 访问权限	√	√	√
合作伙伴查找工具列表	√	√	√
合作伙伴计划品牌标识	√	√	√
VMware IaaS Powered 徽标	√	√	√
新闻发布支持		√	√
非转售 (NFR) 许可证	√	√	√
云测试演示环境	√	√	√
内部使用许可证 (IUL)		√	√
服务提供商托管 IT 服务使用权限		√	√
Vcloudproviders.vmware.com 列表	√	√	√
可选择成为云计算积分兑换合作伙伴		√	√
开拓资金		√	√

资源：

VCPP 合作伙伴计划介绍 <https://www.vmware.com/cn/partners/service-provider.html>

VCPP 合作伙伴注册 http://vmware.force.com/PartnerForms/partnerenrollment_page1?program=VPN

VMware Cloud Solutions <https://cloudsolutions.vmware.com/>

[1] 数据来源：MarketsandMarkets, September 2017。

[2] 数据来源：中桥调研，Apr 2018。

[3] 数据来源：Datamation, Apr 2017。



威睿信息技术（中国）有限公司 中国北京办公室 北京朝阳区新源南路 8 号启皓北京东塔 8 层 801 100027 中国
电话：86-10-5976-6300 网站：www.vmware.com/cn/
版权所有 © 2018 VMware, Inc. 保留所有权利。