



中桥调研预测 2017年中国IT市场十大热点

作者：王丛 中桥调研咨询首席分析师

郭平 中桥调研咨询高级分析师

杨阳 中桥调研咨询分析师

目录

1. 数字化转型深化	01
2. 云计算进入 2.0 阶段	02
3. 双模式 IT 成新常态	03
4. 大数据分析成为 IT 战略重点	04
5. 虚拟化成熟度不断提高	05
6. 对闪存的需求持续强劲	06
7. 融合趋势势不可挡	06
8. 用户 IT 预算呈增长趋势	07
9. 用户 IT 采购更看重端到端解决方案	08
10. 中国物联网的起步年，人工智能和机器学习蓬勃发展	09

所有商标和公司名称是其各自公司的财产。本出版物中包含的信息是由 Sino-Bridges Research and Consulting Ltd., 认为可靠的来源提供的, 但 Sino-Bridges 不保证其可靠性。本出版物可能包含 Sino-Bridges 的观点, 这些观点随时间可能会有所改变。本出版物的版权归 Sino-Bridges 所有。未经 Sino-Bridges 的明确许可, 不得对本出版物的整体或部分以硬拷贝方式、电子方式或其他方式进行复制或将其分发给无权接收它的人, 否则都将引起民事损害诉讼, 乃至刑事诉讼。有任何问题请联系 Sino-Bridges 客户关系部 :8610-85655510 或发送邮件到 contact@sino-bridges.com。

调研视频参见 www.webinars-china.com,
调研数据微信版公共账号 [sino-bridges](https://www.sino-bridges.com)



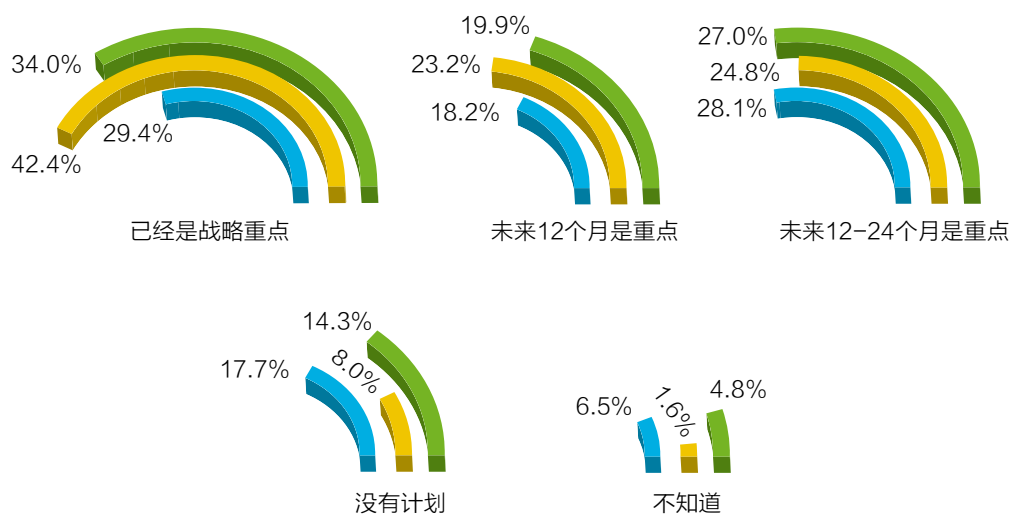
在新经济的驱动下，向数字化转型已经成为全球化的趋势。中桥综合对中国企业 IT 管理者上千人次的调研，以及对超过百名 IT 决策者的深访，认为 2017 年中国 IT 市场将出现以下十大热点趋势，突出表现在：2017 年将延续向数字化转型这一趋势，并向更深入演进；云计算将从最初的 1.0 向 2.0 发展；双模式 IT 架构将成为企业 IT 的常态。

1. 数字化转型深化

如果说 2016 年是数字化转型的“起步年”¹，那么，2017 年，数字化转型将会得到进一步的深化与发展，而成为数字化转型的“深化年”。中桥在 2016 年 12 月的调查数据显示，有 42.4% 的企业级用户已经将数字化转型作为业务的战略重点，并有 19.9% 的用户表示，未来 12 个月数字化转型将成为企业业务战略重点。因此，2017 年，数字化转型相比 2016 年必将得到进一步的深化。在数字化转型的起步阶段，企业在 IT 方面的投入主要以策略性的为主，仅限于局部的业务部门、项目、应用等，而进入深化发展阶段，则体现在用户的业务将更侧重于全业务数字化、全渠道数字化和全产业数字化。通过全业务数字化，提高用户全业务链条的整体效率和整合优化能力；通过全渠道数字化，推动用户通过线上、线下、移动等多渠道的营销管理能力，最大化地实现市场全球化；通过全产业数字化，提高用户通过新技术实现产业创新升级的能力。

向数字化转型是否是贵公司当前和未来重点战略之一？

■ 中小企业（1000人以下，N=231） ■ 企业级（1000人以上，N=125） ■ 所有受访者（N=356）



来源：中桥调研咨询，2016年12月

¹中桥调研数据（2016年4月）显示，有24.7%的企业已将数字化转型作为业务战略重点，另有18.4%和33.7%的企业将在未来12个月和12-24个月将其作为战略重点。

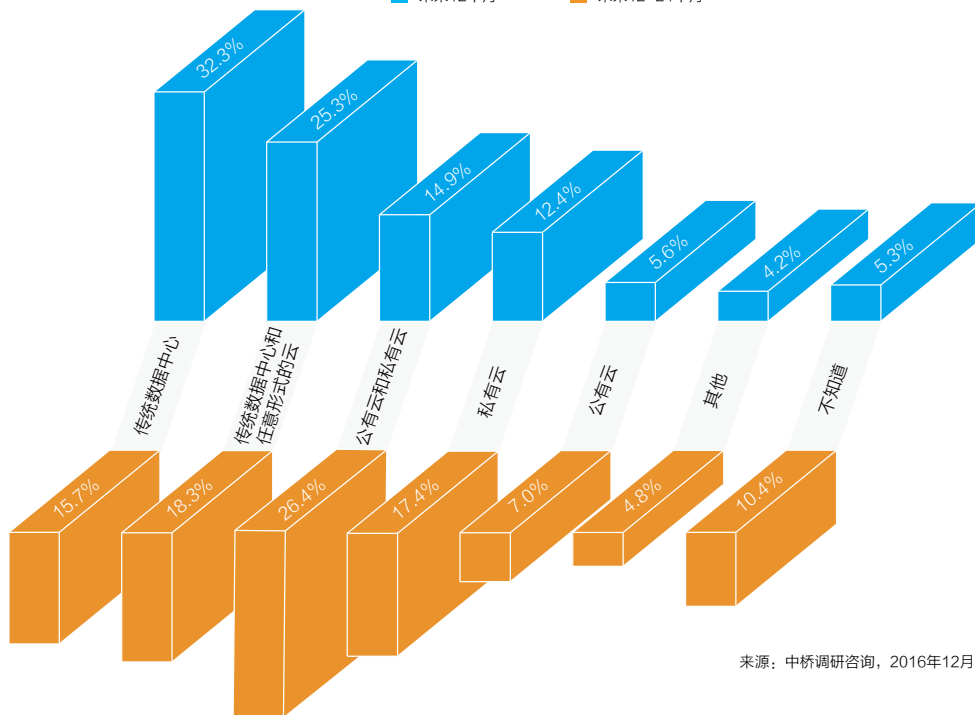
2. 云计算进入 2.0 阶段

在“十三五”和“互联网+”的推动下，中国的云计算市场稳步向前发展，并快速从试验性阶段走向应用普及阶段，IT“云化”已经成为企业IT未来的发展方向。2017年，云计算将进入新的发展阶段——云计算2.0。相比云计算1.0阶段，云计算2.0的特征将表现在三方面：在云计算用户方面，从1.0阶段的以中小企业用户为主，逐渐向企业级用户演进；在应用云计算的目标上，从1.0阶段的以降低IT成本为目的，向云计算成为企业核心新应用的支撑架构的目标演进；云计算在企业IT中的作用方面，从1.0的企业主要的IT服务交付，逐渐成为企业向数字化转型的轴心。随着2017年数字化转型的进一步深化，企业通过云计算实现向数字化演进的愿望愈发强烈，其IT战略重点也逐步从基础设施建设向移动互联、物联网、人工智能、深度学习等那些能带来实际业务价值的领域转变。中桥调研数据也显示，企业主要IT形态在未来1-2年将发生较大的变化，以传统数据中心为主要形态的企业从32.3%下降到15.7%，而以公有云+私有云为主要形态的企业则从14.9%上升为26.4%，其中企业级用户甚至高达34.4%。这也从另一个侧面阐释了混合云未来将成为企业云计算的常态。

未来24个月，贵公司的IT形态以下面哪种为主？

(所有受访者, N=356)

■ 未来12个月 ■ 未来12-24个月



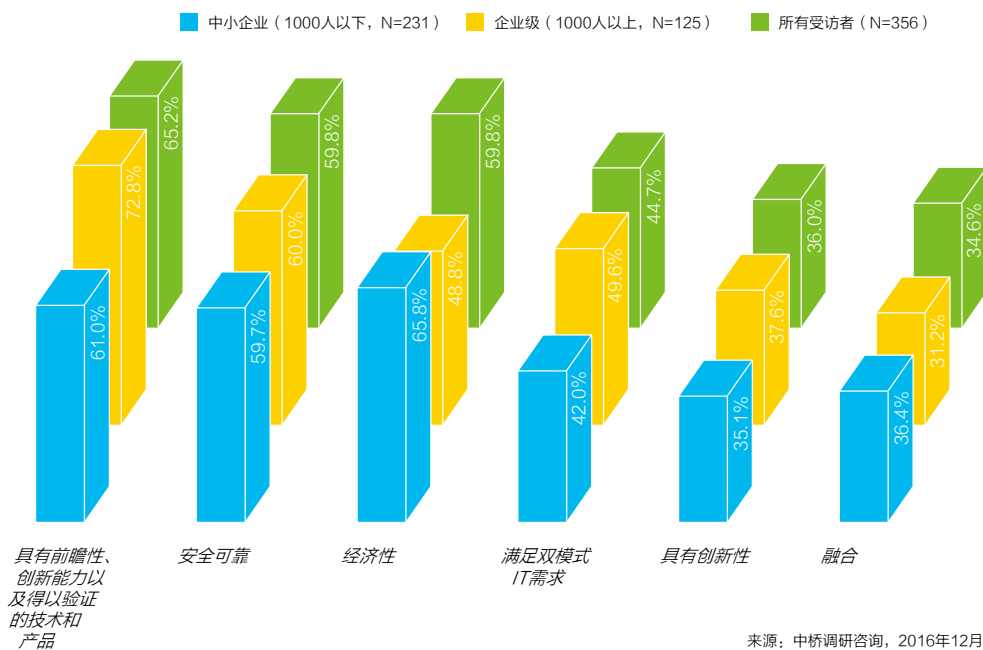
来源：中桥调研咨询，2016年12月



3. 双模式 IT 成新常态

随着新经济的到来，移动互联、社交网络、商业智能、物联网、云服务迅速普及，企业为了适应新的经济环境，提升自身的竞争力，必须在保证核心应用高效、安全的前提下，还能快速开发和部署新的应用，以满足客户的需求。因此，未来用户业务将持续同时运行在传统 IT 模式和新兴 IT 模式并存的双模式 IT 架构中。企业业务核心应用仍将运行在传统 IT 架构中，以满足高 IOPS、低延迟、数据一致性和高效安全的需求，同时，基于云原生的新应用则将运行在云计算等新兴的 IT 架构下，以保证新应用高并发、灵活扩展的特点。在中桥对企业 CIO 的调研中就发现，企业在采购 IT 产品和解决方案时，对 IT 厂商是否能提供满足双模式 IT 需求的解决方案很关注，占比达到 44.7%。

数字化转型中，选择IT厂商的三大评估因素是什么？



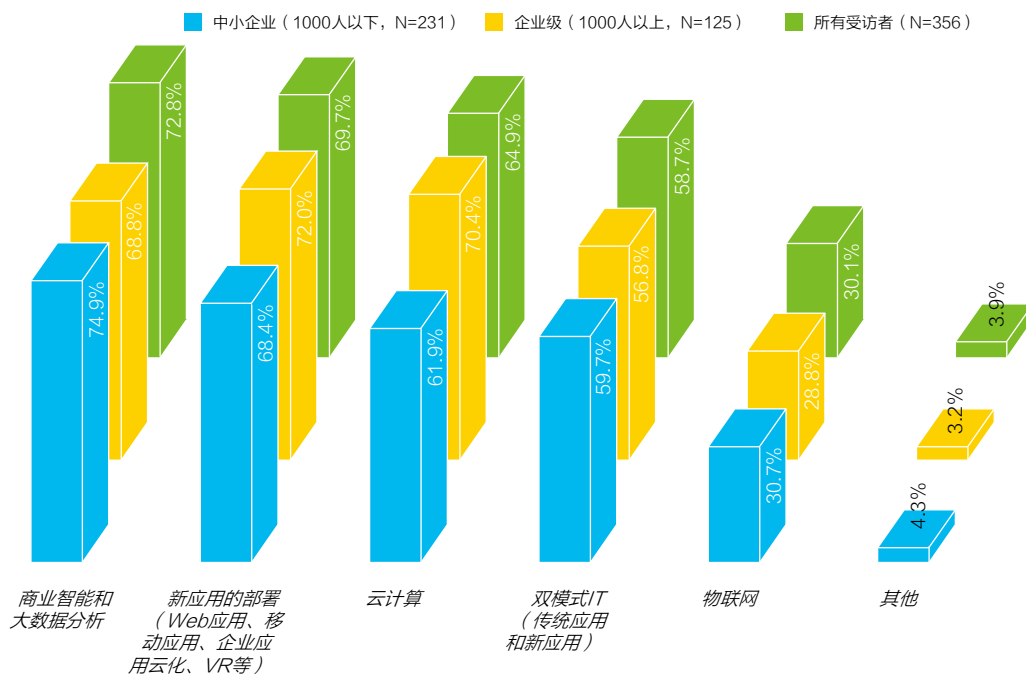
来源：中桥调研咨询，2016年12月



4. 大数据分析成为IT战略重点

企业IT的终极目标是要提升业务效率、增强企业竞争力，而企业业务中大量的数据只有通过数据分析和挖掘，才能成为企业战略和业务决策的依据。随着2017年国家层面大数据发展工程的立项启动建设，各行业对大数据应用的广泛性和深入性也必将提升。中桥调研数据显示，商业智能和大数据分析、新应用的部署以及云计算将是企业2017年IT战略的三大重点，其中商业智能和大数据分析则被72.8%的受访者认为是未来12个月的IT战略重点而排在首位，成为企业IT战略的重中之重。在数字经济时代，市场竞争日益激烈，企业在增强传统的竞争优势的同时，快速决策、正确决策以及提升客户体验则是制胜的关键，因此，通过对大数据的实时采集、管理，并实时进行舆情分析、商情分析、个性化分析、数据洞察等应用，获得决策依据、增加客户黏性、提高客户满意度，至关重要。

贵公司未来12个月的IT战略三大重点是什么？



来源：中桥调研咨询，2016年12月

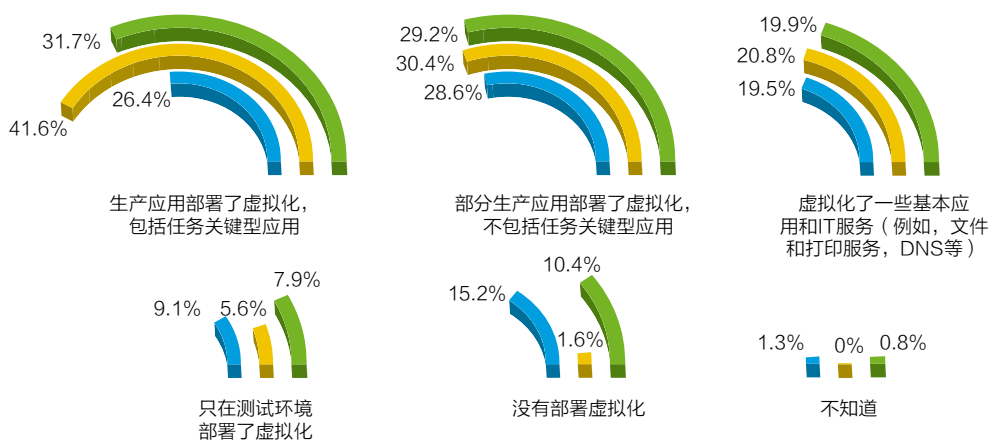


5. 虚拟化成熟度不断提高

虚拟化的成熟度决定着 IT 对业务的支撑能力和响应速度。中桥调研数据显示，2017 年，企业 IT 的虚拟化成熟度将有所提高，主要表现在以下三方面：一是企业业务关键型应用的虚拟化程度将有所提升，有 41.6% 企业级用户和 26.4% 中小企业用户表示其业务关键型应用已经部署了虚拟化；二是虚拟机的密度不断提高，随着虚拟化水平的提高，虚拟机部署的数量也将有相应的提高；三是有越来越多的用户同时采用不同的虚拟化技术，用以满足不同应用和工作负载在数字化转型过程中对 IT 架构的不同需求。另外，企业级用户通过虚拟化实现云计算仍是目前中国用户走向私有云之路的主流。

向数字化转型是否是贵公司当前和未来重点战略之一？

■ 中小企业（1000人以下，N=231） ■ 企业级（1000人以上，N=125） ■ 所有受访者（N=356）

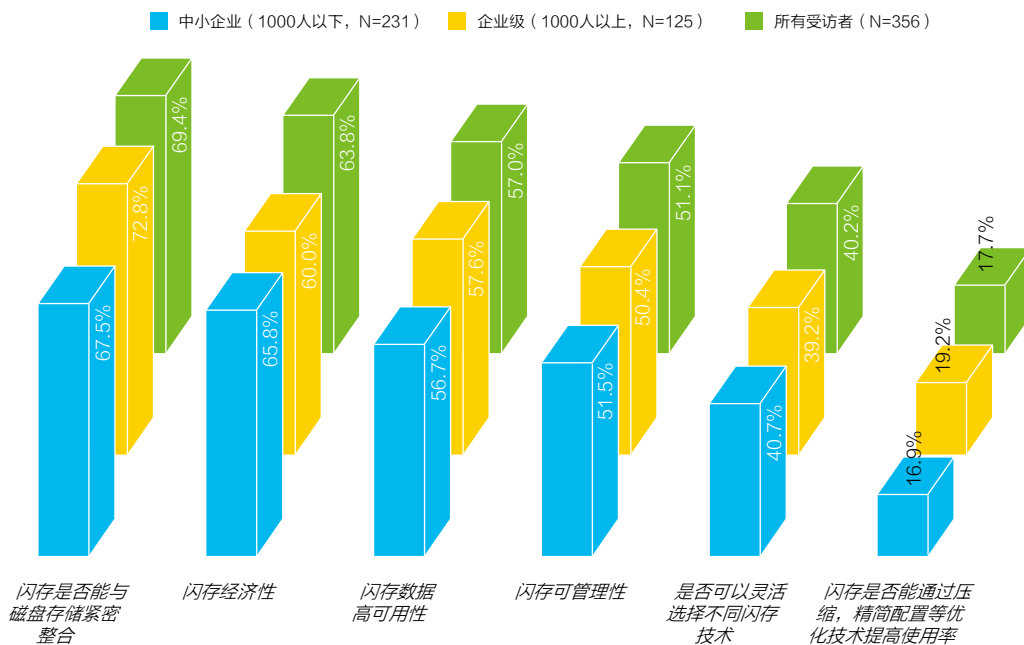


来源：中桥调研咨询，2016年12月

6. 对闪存的需求持续强劲

随着数据中心现代化进程的不断推进，中国用户对闪存的接受度大幅提升，越来越多的用户认识到部署闪存的重要性。与此同时，如何在服务器和存储中灵活地选择闪存技术，以满足当前和未来的业务需求，是目前中国用户较为关心的问题。中桥调研显示，未来24个月内有42.4%的受访者表示有闪存需求，与未来12个月的37.9%需求相比，呈增长趋势；尤其是中小企业用户在未来24个月内对闪存的需求上升趋势明显，由30.7%上升至38.5%。此外，受访者表示，评估闪存技术最重要的三个考虑因素依次为：闪存与磁盘存储的紧密整合（69.4%）、闪存的经济性（63.8%）、闪存数据高可用性（57%）。

在选择闪存技术，排在前三的重要评估因素包括哪些？



来源：中桥调研咨询，2016年12月

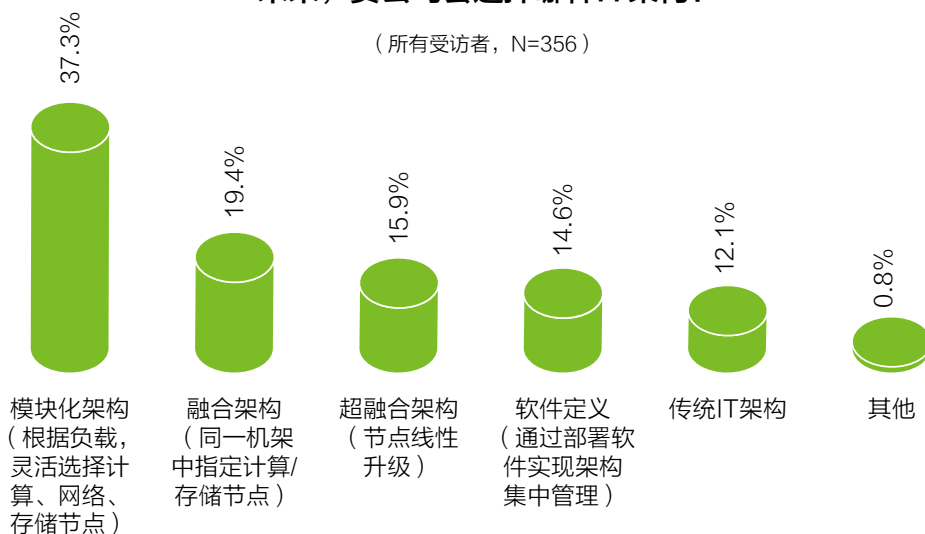
7. 融合趋势势不可挡

融合和超融合基础架构正在被越来越多的企业关注。相比欧美市场，中国市场在融合和超融合方面差距较大，但发展空间也大。在新经济环境下，企业间的竞争不断加剧，因此，缩短应用部署的周期和灵活扩展便成为企业的一大IT需求。而融合和超融合架构由于其可定制化、弹性和敏捷性特点，能很好满足双模式IT的需求，同时，这种将计算、存储、网络资源预先整合配置整体提供的销售方式，也满足了企业对端到端整体解决方案的需求。另外，私有云的发展，也必将推动超融合产品的使用。中桥调研数据显示，在对企业IT架构的选择中，融合架构（19.4%）和超融合架构（15.9%）的占比仅次于模块化架构，备

受用户关注。随着融合技术的发展，未来融合产品将逐渐形成两大阵营，一是针对企业级核心应用，以高可靠、高性能见长；另一是针对 Web 等非核心应用，以快速、灵活、经济见长。

未来，贵公司会选择哪种IT架构？

(所有受访者, N=356)



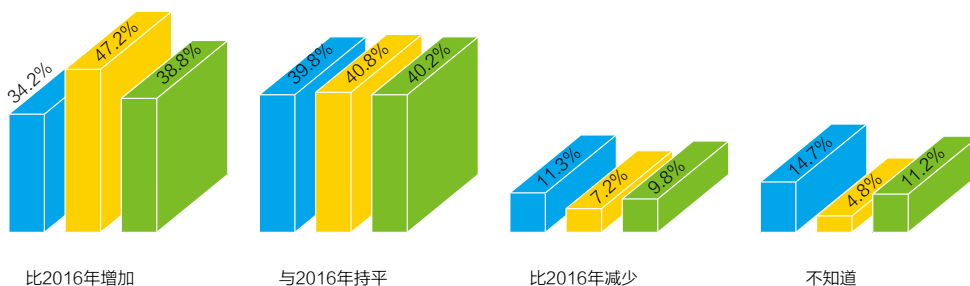
来源：中桥调研咨询，2016年12月

8. 用户 IT 预算呈增长趋势

虽然 2017 年中国宏观经济增长幅度较 2016 年相对放缓，但中桥调研数据显示，有 40.2% 的受访者表示，其 2017 年的 IT 预算将与 2016 年持平，甚至有 38.8% 的受访者表示，2017 年的 IT 预算将比 2016 年有所增加。这表明，在当前全球新经济环境下，企业要想增强自身的竞争力，必须加快数字化转型的步伐，由此不可避免地带来 IT 预算的增加。特别是随着 2017 年数字化转型的不断深入和云计算进入到 2.0 阶段，企业将在 IT 方面投入更多的资金和力量。

贵公司2017年IT预算是否增加？

■ 中小企业 (1000人以下, N=231) ■ 企业级 (1000人以上, N=125) ■ 所有受访者 (N=356)



来源：中桥调研咨询，2016年12月

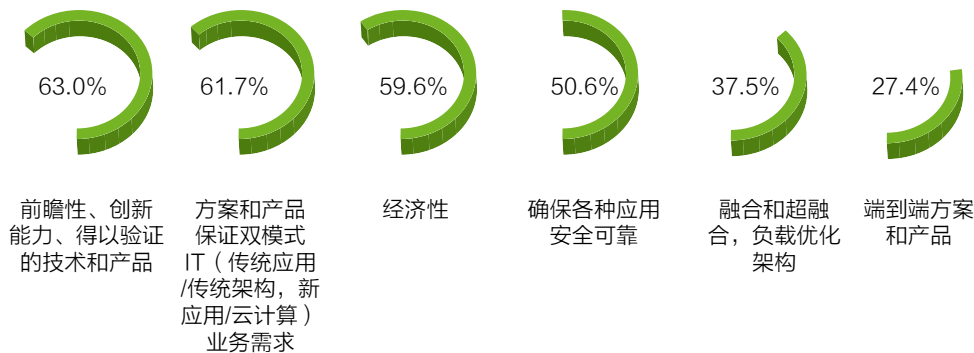


9. 用户IT采购更看重端到端解决方案

在传统经济下，如何降低成本往往是最终用户在IT采购过程中首要考虑的因素，在这种情况下，用户常常会分别采购来自不同IT厂商的产品，搭建解决方案。不过，在数字经济下，用户更多的是考虑如何保证业务在向数字化转型的过程中持续安全与稳定，而之前的费时费力的采购方式已经不能满足快速部署、方便扩展，以及个性化定制的需求了。根据中桥对企业CIO的深访显示，2017年中国用户的IT采购模式趋向于从同一家IT厂商采购端到端的方案和产品，包括从IT架构到IT服务交付，再到应用开发（开源/PaaS）和数据分析等一系列的端到端的产品和方案。在数字化转型的趋势下，未来不但能够提供IT架构管理，同时还能提供IT平台化服务解决方案的厂商将得到用户的青睐。这种采购模式推动了用户由采购单一产品向采购整体解决方案的演进，进而加大了IT厂商对不同行业 and 不同应用场景下解决方案的推广和投入，避免优质客户的流失。同时，用户在IT采购中对产品 and 解决方案的前瞻性及成熟度很关注，在中桥的调研中，用户选择IT厂商的首要条件就是具有前瞻性、创新能力和得以验证性（63%）。

数字化转型中，贵公司选择IT厂商的三大评估因素是什么？

（所有受访者，N=356）



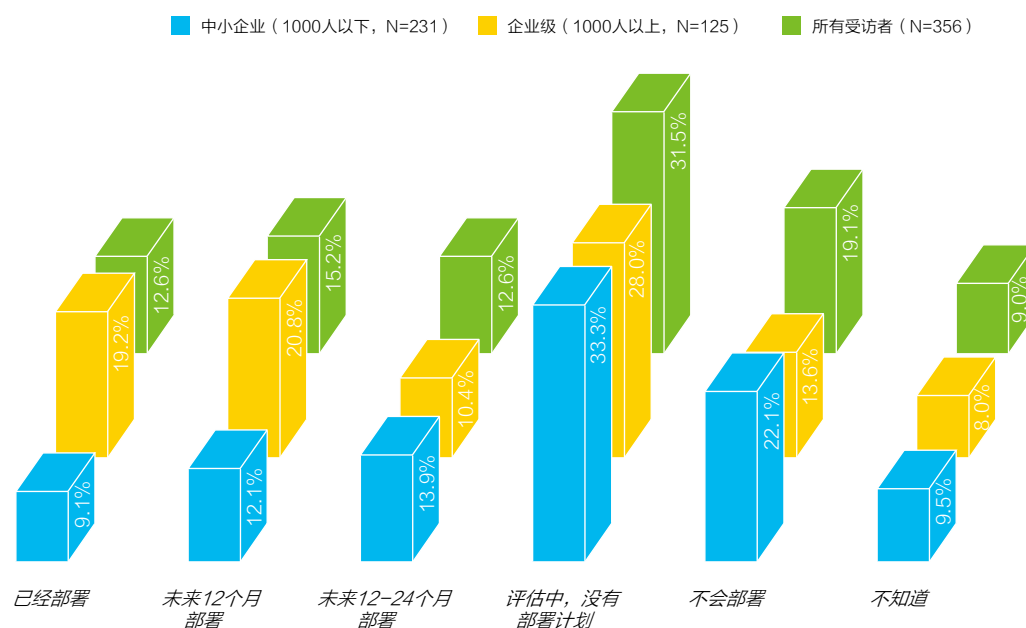
来源：中桥调研咨询，2016年12月

10. 中国物联网的起步年，人工智能和机器学习蓬勃发展

2017年，随着中国针对5G在资金上的投入和政策方面的扶植，物联网将会获得极大地发展。物联网将提高中国在“一带一路”中的实施能力；通过物联网，可以提升中国在全球数字化时代的整体竞争力；同时，物联网将给优化的产业格局打造新的经济增长点。在中桥调研中，31.2%的企业级用户和26%的中小企业用户均表示，在未来24个月内将计划部署物联网。数字化转型在带动业务创新的同时，也将推动物联网的发展与普及。

2017年，随着云计算和大数据技术的成熟度和普及度越来越高，人工智能和机器学习在业务模型和技术水平方面都将日趋成熟。人工智能和机器学习的深度发展，将有助于智能应用的开发和企业业务智能化发展。

贵公司是否有物联网计划？



来源：中桥调研咨询，2016年12月

中 桥国际调研咨询有限公司

(Sino-Bridges Research and Consulting Ltd.) 成立于 2006 年，是一家专注于数据中心、终端、云等 IT 领域的研，提供调研、咨询、insight、Go To Market 服务的公司。通过对中国用户的 IT 调查和研究的数据分析，和分析师对相关技术、市场和产品的研究分析，对技术和趋势进行研究 / 判断和 Insight ，提高厂商的技术和产品的市场接受力度，提高 IT 长期投资回报。并为厂商和 IT 专业人士提供可信赖的技术交流和学习平台 (www.webinars-china.com) ，以及技术、业务和市场发展方面的战略指导。

ABOUT Sino-Bridges