



## ERP服务器趋势

作者： 彭雅芳 中桥调研咨询分析师

马艳 中桥调研咨询分析师

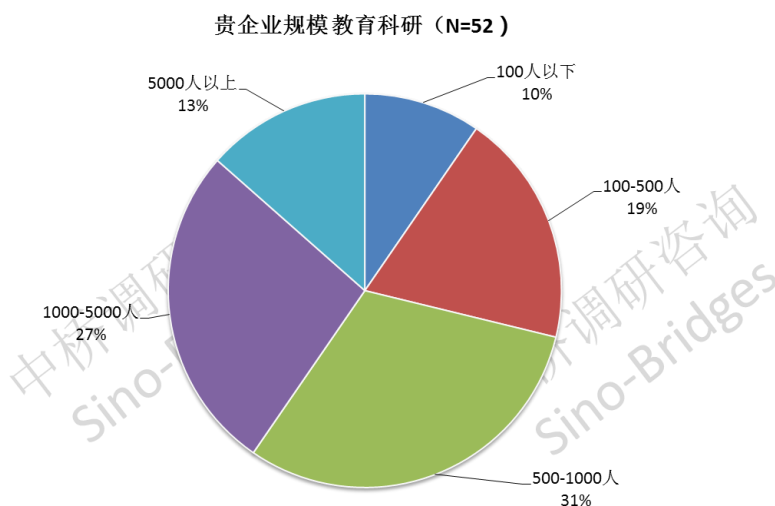
日期： 2014年9月

**概要：** 关键型应用对于企业来说至关重要。而这些应用对服务器的性能、可扩展性、安全性和可靠性有着非常严苛的要求。本简报通过对教育行业进行的数据调研，以 ERP 为例，分析教育用户在选择 ERP 服务器时的考虑因素。

### 概况

教育自改革开放以来就被列为国家重点支持项目。作为示范工程，教育行业的信息化程度也受到各界关注，伴随制造业 ERP 的快速成长，教育业的管理 ERP 也很快变成行业信息化的标志产品，并逐渐成为教学的基础条件之一。中桥国际调研咨询（以下简称“中桥”）在 2014 年进行了一次调研，主要了解教育行业中 ERP 的发展趋势，以及如何选择 ERP 服务器。参加本次调研的教育行业用户规模分布如图 1 所示下：

图1.企业规模情况



数据来源：中桥调研咨询公司

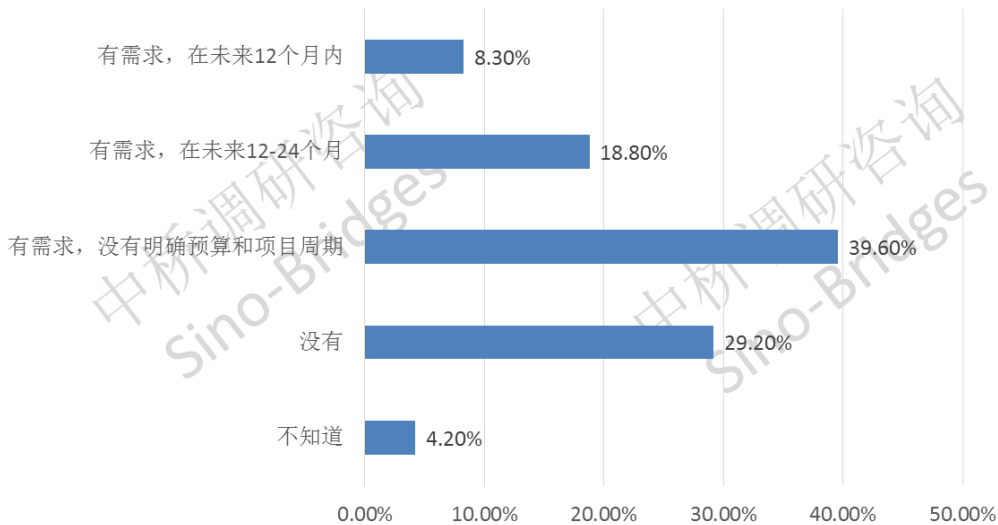
### ERP 发展趋势

#### 整合需求

中桥调研结果显示（图 2），未来 2 年内，教育行业中的用户对 ERP 的部署、升级和跨地域、跨业务部门和与其他应用整合的需求比例达到 27.1%。尽管目前来看，这个比例并不是很高，但是还有 39.6%的教育行业用户，尽管不曾表示他们有明确的计划，但是对于 ERP 整合同样有着需求。而这部分用户会成为未来进一步推动教育 ERP 发展的潜在动力。

图2. ERP整合需求

贵公司是否有ERP部署、升级、整合（跨地域、跨业务部门及与其他应用整合）需求？

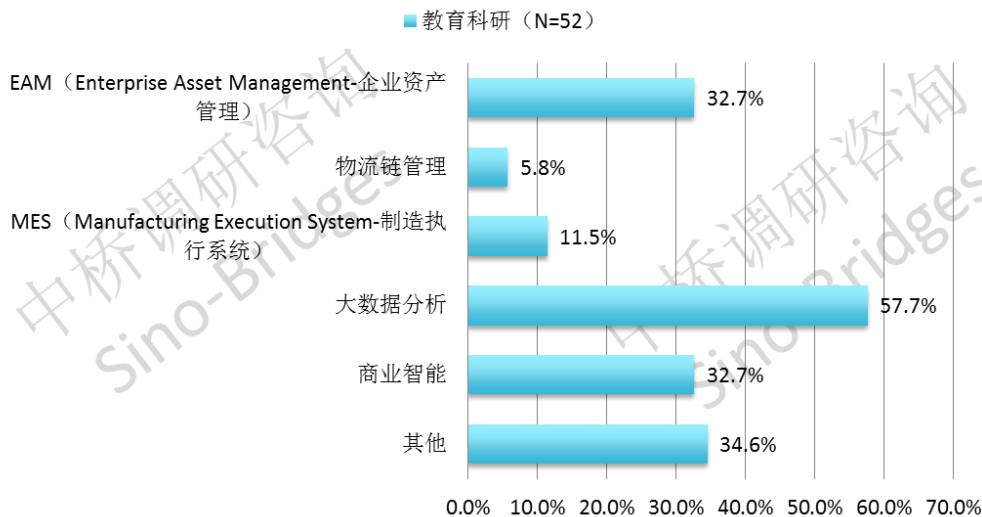


数据来源：中桥调研咨询公司

在从具体应用整合来看，图 3 显示了教育用户主要会将 ERP 和大数据分析进行应用整合。而近年来越来越多的网络在线教育 and 大规模开放式网络课程横空出世，也使教育领域中的大数据获得了更为广阔的应用空间。数据量的迅速增长，以及数据价值的不断凸显，使得教育用户开始重视大数据，并希望通过大数据分析，来充分挖掘 ERP 中积累的业务数据的潜藏价值。

图3. ERP应用整合

贵公司会将ERP与下面的哪些应用进行整合？（可多选，最多选三项）



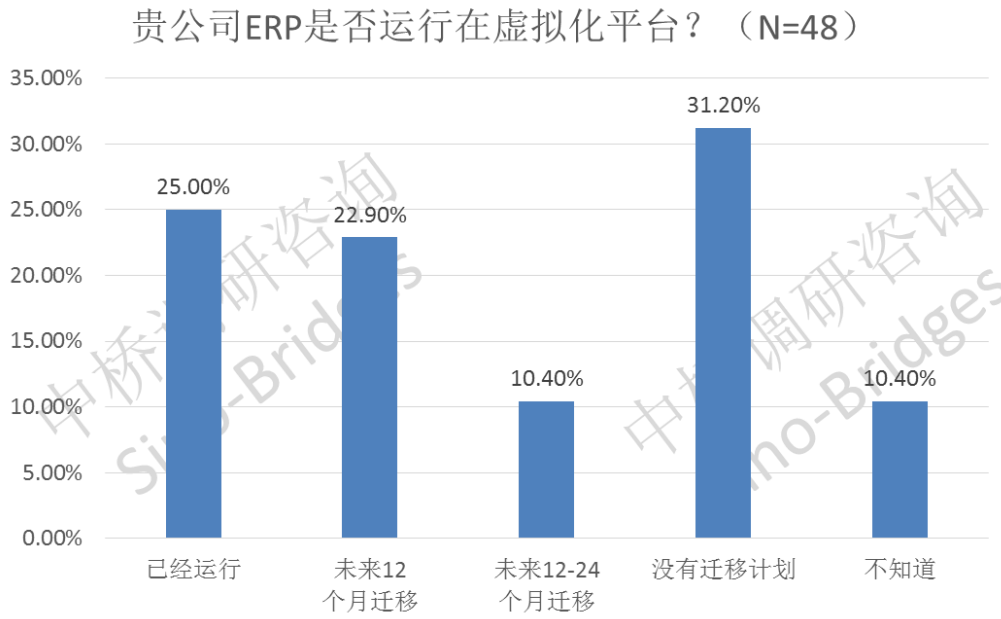
数据来源：中桥调研咨询公司

### ERP 虚拟化趋势

随着数据中心从物理到虚拟、云的演进，中国教育用户也正快速将 ERP 迁移到虚拟化或云计算环境。中桥调研数据显示（图 4），目前，已有 25%的受访企业将 ERP 部署在虚拟化平台；而在未来 24 个月，22.9%的受访企业会将 ERP 运行在虚拟化环境。传统上安装一套 ERP 必须针对硬件与操作系统环境进行设定，而透过虚拟化技术把 ERP 与操作系统进行整合，变成一个虚拟档案，因此安装一套 ERP 时，只要将虚拟档案复制到另一台服务器中，就可以直接执行，不用再针对硬件与操作系统去进行设定，达到快速部署的目的。尽管 ERP 虚拟化为用户带来不小的效益，但是每台虚拟机器都需要固定

的 I/O 带宽，如果遇到需要 I/O 较重的系统如 ERP 系统，势必造成系统无法负荷，因此服务器如何保证性能的稳定就成为用户选择服务器的重要考量因素。

图4. ERP 虚拟化趋势



数据来源：中桥调研咨询公司

### ERP 服务器的选择

由上述调查显示，ERP 虚拟化和整合趋势对于服务器提出更高的要求。对于在选择 ERP 服务器的时候，影响教育用户选择的因素有哪些？从图 5 可知，服务器的处理能力、RAS（可靠性、可用性和可服务性）和成本三大要素左右着 ERP 服务器的选择。

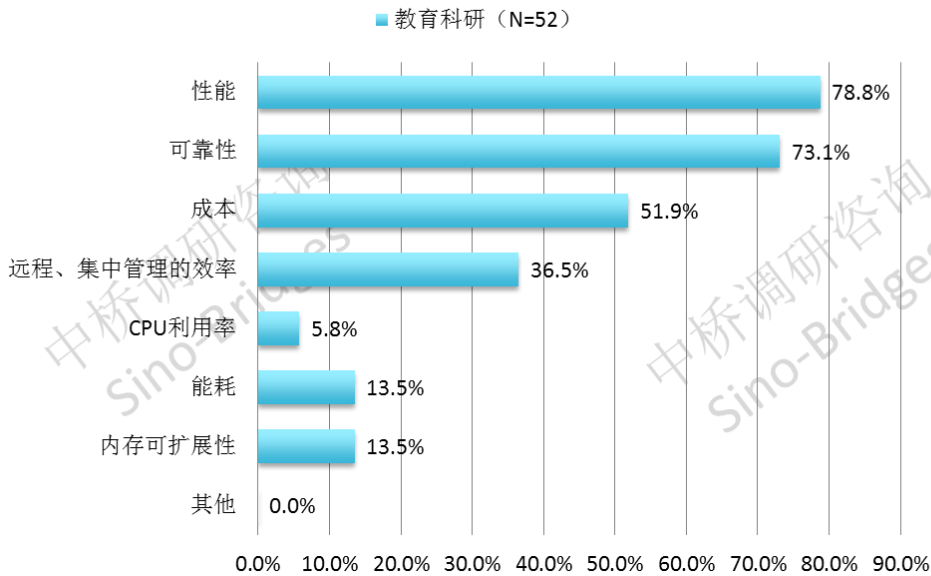
**性能压力：**众所周知，ERP 系统运行起来的时候，通常其数据读写都会十分的频繁。另外，ERP 虚拟化对于 I/O 性能的需求也在不断提升。因此，在选购和部署 ERP 系统时，要充分考虑服务器硬件现阶段和未来所能支持的并发量。

**可靠性：**ERP 系统作为企业的关键核心应用，对于服务器的可靠性，可用性要求也是十分高的。假如企业的业务请求，无法得到快速的响应，或者经常会发生一些宕机故障的话，那么，对于企业将会造成极为不良的影响，其后果可以说往往会很严重。所以，服务器的 RAS 特性，高可用技术，冗余技术，集群技术等，都是用户需要考虑的因素。

**成本：**随着数据量的快速增长，ERP 系统处理的数据量，也会呈现出一个快速增长的趋势。这就对于 ERP 系统服务器的容量有了较高的要求。这主要包括 CPU，硬盘，内存等等各个方面。在有限的 IT 预算下，如何用这些有限的资源，来发挥最大程度的作用，获得好的 IT 投资回报。这使得选购 ERP 系统服务器时，成本成为一个重要的经济因素。

图5. ERP服务器评估因素

对贵公司而言，选择ERP相关的服务器，主要考核指标是什么？（可多选，最多选三项）



数据来源：中桥调研咨询公司

## 结论

结合上述数据和分析，中桥认为，在未来 24 个月，教育行业用户会加大对 ERP 的应用整合，尤其是将大数据分析引入 ERP，从而挖掘更多有效改进教育水平或强化个性化教育。随着教育用户对 ERP 进行虚拟化，为了满足应用性能和数据可靠性需求，服务器性能和可靠性的需求不断提升。当然，在这个过程中，服务器的成本将成为用户选择服务器的重要考量因素。

