



政府行业研究简报

选择ERP服务器的考虑因素

作者： 彭雅芳 中桥调研咨询行业分析师

马艳 中桥调研咨询调研分析师

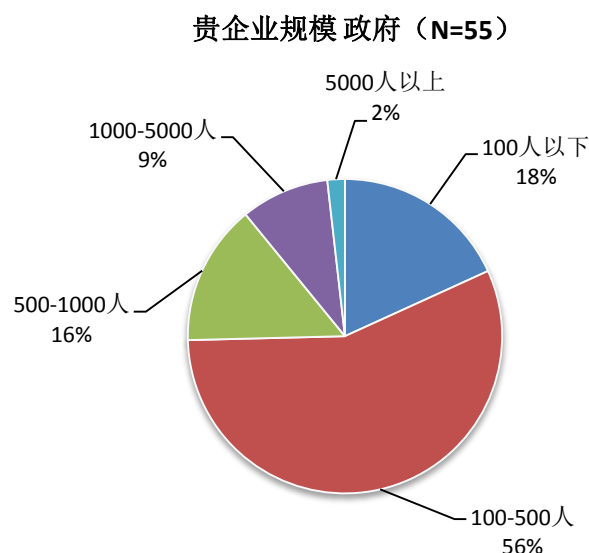
日期： 2014年8月

概要：关键型应用对于企业来说至关重要。随着 IT 演进，这些应用对服务器的性能、可扩展性、安全性和可靠性有着非常严苛的要求。本简报通过对政府行业进行的数据调研，以 ERP 为例，分析政府用户在选择 ERP 服务器时的考虑因素。

概况

ERP 以系统化的管理思想，为企业决策层及员工提供决策运行手段的管理平台。ERP 应用范围从制造业扩散到了零售业、服务业、银行业、电信业、政府机关和学校等事业部门，通过融合数据库技术、图形用户界面、第四代查询语言、客户服务结构、计算机辅助开发工具、可移植的开放系统等，对企业资源进行了有效的集成。中桥国际调研咨询（以下简称“中桥”）在 2014 年进行了一次调研，主要了解政府行业中 ERP 的发展趋势，以及如何选择 ERP 服务器。参加本次调研的政府行业用户规模分布如图 1 所示下：

图1.受访政府部门规模分布

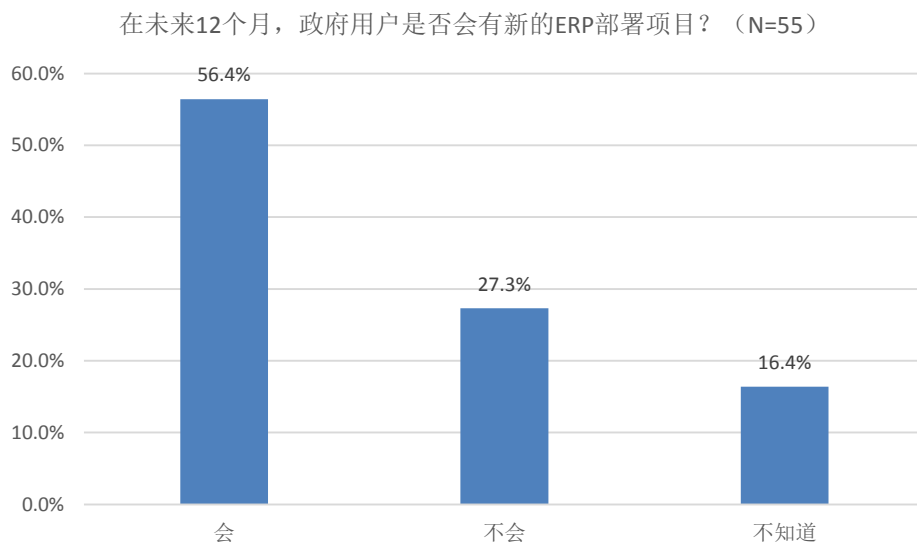


数据来源：中桥调研咨询公司

ERP 趋势

根据中桥对“政府部门是否会部署新的 ERP 项目”调查结果可知，超过半数的受访者表示他们会在未来 12 个月内部署新的 ERP 项目。政府垂直管理部门对财务、人力资源、办公自动化等进行集中管理的要求相当迫切，但由于信息化水平参差不齐，信息孤岛现象普遍存在，信息集成程度低，信息反馈迟缓，导致上级部门制定的标准难以贯彻执行，预算管理困难，上级监管乏力，使得管理目标难以实现。ERP 项目适于多种模式的应用，可广泛处理各类政务需求，如收费、库存勘察、联络供货商、客户服务、订单查询等，这就担当了政府 IT 工作中的中枢角色。政府用户借助 ERP 解决方案实现业务与管理的高度集成，提高效率，降低成本。

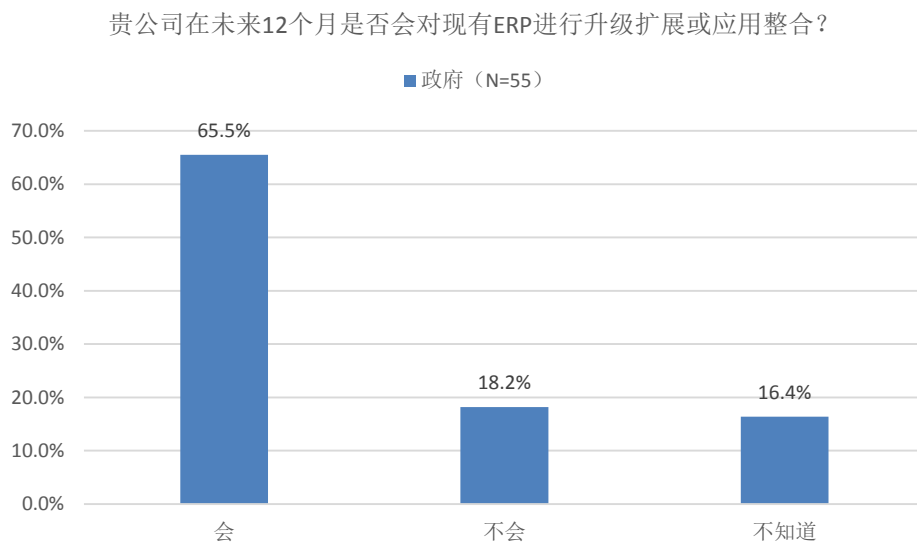
图2. ERP 部署趋势



数据来源：中桥调研咨询公司

从中桥针对“ERP 整合趋势”调研来看，在未来 12 个月内，政府部门不仅会有新的 ERP 项目进行部署，而且还会对现有 ERP 进行升级或应用整合。而这一个比例达到了 65.5%。从上述数据可知，随着政府部门对 ERP 使用的深入，在未来会对 ERP 进行更进一步的投入以满足业务需求。

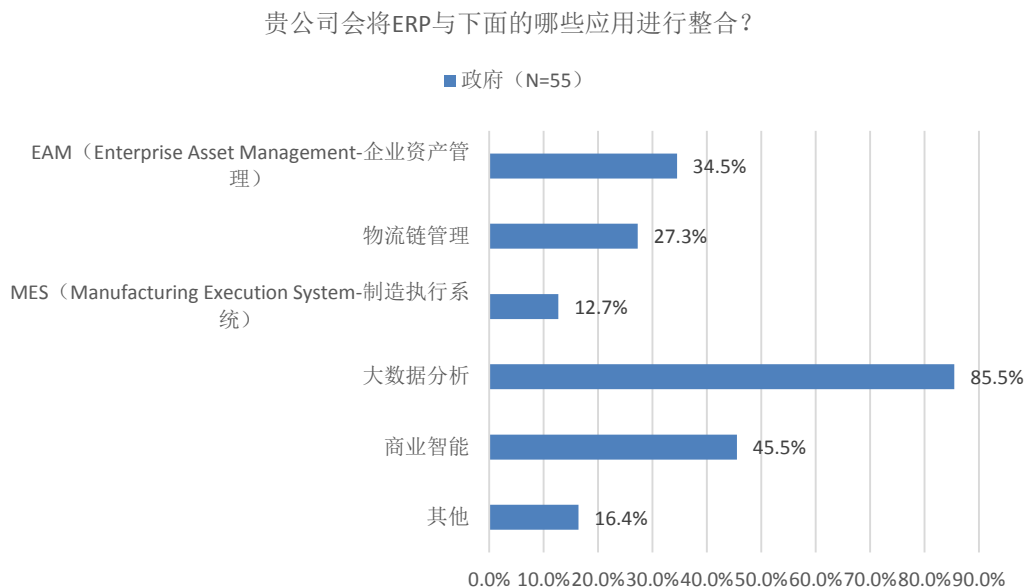
图3. ERP 整合趋势



数据来源：中桥调研咨询公司

而从“ERP 和具体应用整合”的调查结果可知，政府部门首先会选择大数据分析和商业智能与 ERP 进行整合。这表明，随着政府部门对数据价值认知的不断深入，如何发掘数据背后潜藏的更大价值，对所存储的海量数据进行抽取、挖掘、管理、分析等，将数据转化成为对决策过程有重大意义的信息，是政府部门面临的重点。

图4. ERP和具体应用整合



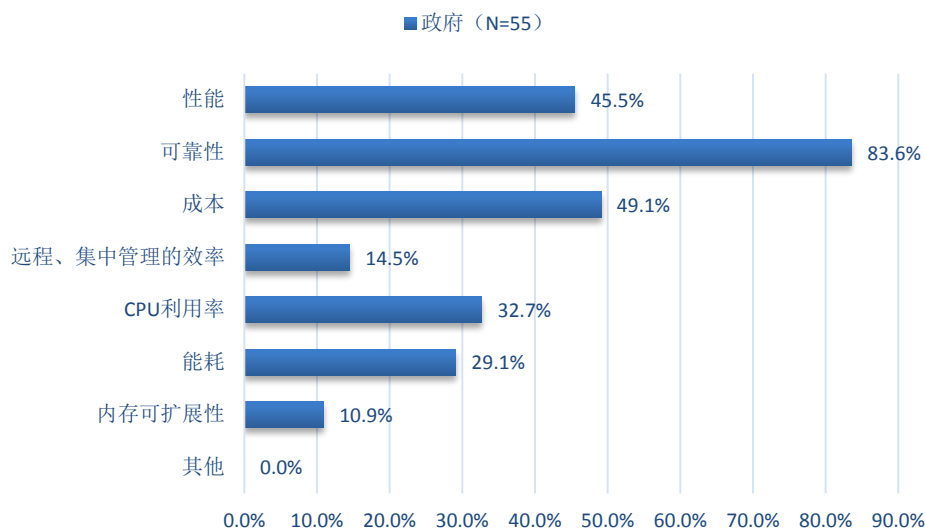
数据来源：中桥调研咨询公司

ERP 对服务器的要求

由前述政府部门 ERP 趋势来看，ERP 系统的正常运作是保证政府各项职能的良好运行的关键之一。那么，ERP 系统作为关键核心应用之一，如何保证其安全、正常、高效地运行就对服务器提出了苛刻要求。从中桥对于“选择 ERP 相关的服务器时的主要考核指标”调研统计来看，可靠性、成本、性能成为政府部门在选择 ERP 服务器时的评估要素。这是因为，ERP 系统的价值体现在数据上。随着数据量以及使用者数量的增长，ERP 处理的数据和请求越来越多，如果经常发生宕机事件或业务请求无法响应的话，后果往往是不可估量的。

图5. ERP服务器评估因素

对贵公司而言，选择ERP相关的服务器，主要考核指标是什么？



数据来源：中桥调研咨询公司

结论

结合上述数据和分析，在未来 24 个月，政府用户会加大对 ERP 投入，包括在新项目的部署或对现有 ERP 的升级和整合。对于 ERP 服务器的评估，可靠性、性能、成本（采购+能耗冷却）控制影响着政府部门对于服务器的选择。



北京市朝阳区朝外大街26号朝外MEN财贸中心A座1605室 | 电话: 8610 85655510 | www.Sino-Bridges.com